

Sacha
MARQUES
Terminale SN



Experis®

ManpowerGroup

30/01/2023 - 24/02/23

Sommaire

- Introduction
- Présentation de l'entreprise
- Présentation tâche technique
- Conclusion
- Remerciements

Introduction

Je suis Sacha, élève de 17 ans au lycée Privé Saint-Aspais de Melun.

Le but de cette période de formation en milieu professionnel (PFMP) était d'avoir à nouveau une expérience dans le monde du travail afin de choisir et préparer ma future orientation post-bac mais également de prendre mes responsabilités pour me déplacer en autonomie.

Actuellement en terminal, je prépare mon bac professionnel système numérique option réseaux informatiques et systèmes communicants (RISC) (diplôme de niveau 4).

Je souhaite me diriger vers un BTS services informatiques aux organisations option A solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux (SIO SISR).

Le but de ce stage était aussi de prendre conscience des études nécessaires pour accéder à un poste dans le monde de l'informatique. Les spécialités y sont nombreuses (réseaux, chef de projet, cybersécurité, support...) et grâce à cette PFMP nous pouvons choisir notre propre chemin dans le monde de l'informatique.

La durée du stage était de quatre semaines du lundi au vendredi soit 8h par jour pour un total de 35 heures par semaine. La journée se déroulait ainsi : 8h à 12h puis 13h à 16h.

Présentation de l'entreprise

L'établissement d'accueil pour cette PFMP était l'entreprise Experis. Le domaine d'activité de cette société est le numérique.

L'implantation de l'entreprise est internationale avec plus de 23 pays (Allemagne, Hongrie...). L'effectif de l'entreprise est de 2000 à 4999 salariés (en 2020). Dans le pôle où j'ai effectué ma PFMP il y a environ 100 à 199 salariés employés en comptant les personnes travaillant dans l'espace technique et logistique.

Mon tuteur pour cette PFMP était -----, il est actuellement le responsable de production de la plateforme intégration technique (PIT).

Mon lieu de stage était situé au :

Présentation de tâches techniques

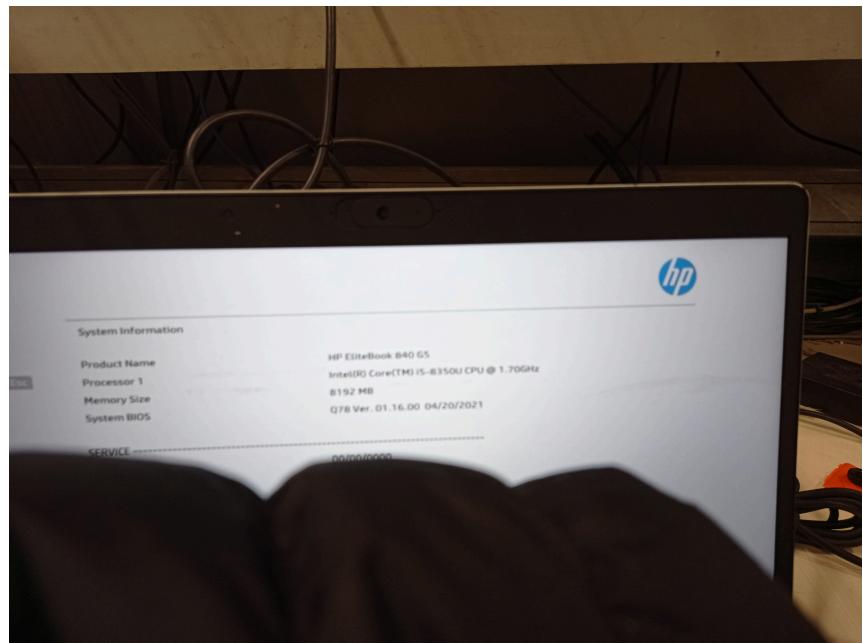
Pour cette partie je vais vous présenter une des tâches techniques qui m'a été confié pendant ma PFMP. Cette dernière consistait à upgrader des ordinateurs portables de 8GB à 16GB de RAM.

La random acces memory (RAM) est un type de mémoire qui permet à l'ordinateur de stocker temporairement des données. Avoir plus de RAM offre un certain confort de travail (avoir plus d'onglets ouverts...)

Pour commencer je vérifie que le PC a bien 8GB et non 16. Pour procéder il faut d'abord allumer le PC et presser la touche F1 (pour une machine de la marque HP) pour afficher les informations de la machine.



Présentation de tâches techniques



Il faut maintenant regarder la ligne Memory Size s'il est indiqué 8192 MB (8GB) il faut alors éteindre le PC puis démonter l'ordinateur et upgrade. S'il est indiqué 16384 MB (16GB) l'ordinateur est prêt à repartir en service, il faut alors l'éteindre pour quitter le menu d'information (F1).

Présentation de tâches techniques

Dans le cas où il est indiqué 8GB, on procède comme ceci :

On commence par retirer les vis sur le capot de l'ordinateur puis avec un outil il faut faire sauter le capot.

Voici le matériel : l'outil bleu fais sauter le capot, le tournevis sert a dévisser le capot et la barrette de RAM à upgrade.

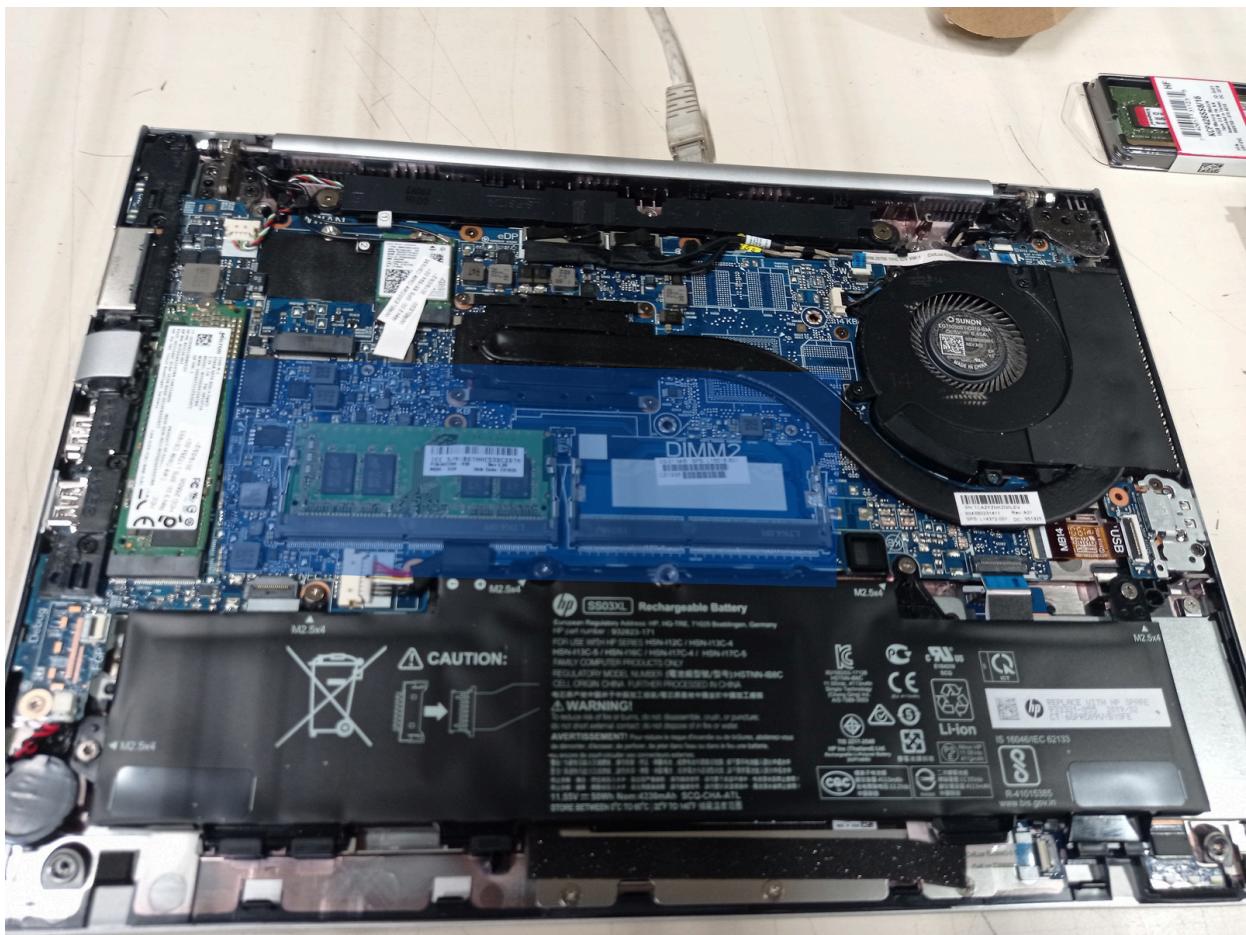


Le capot à démonter :



Présentation de tâche technique

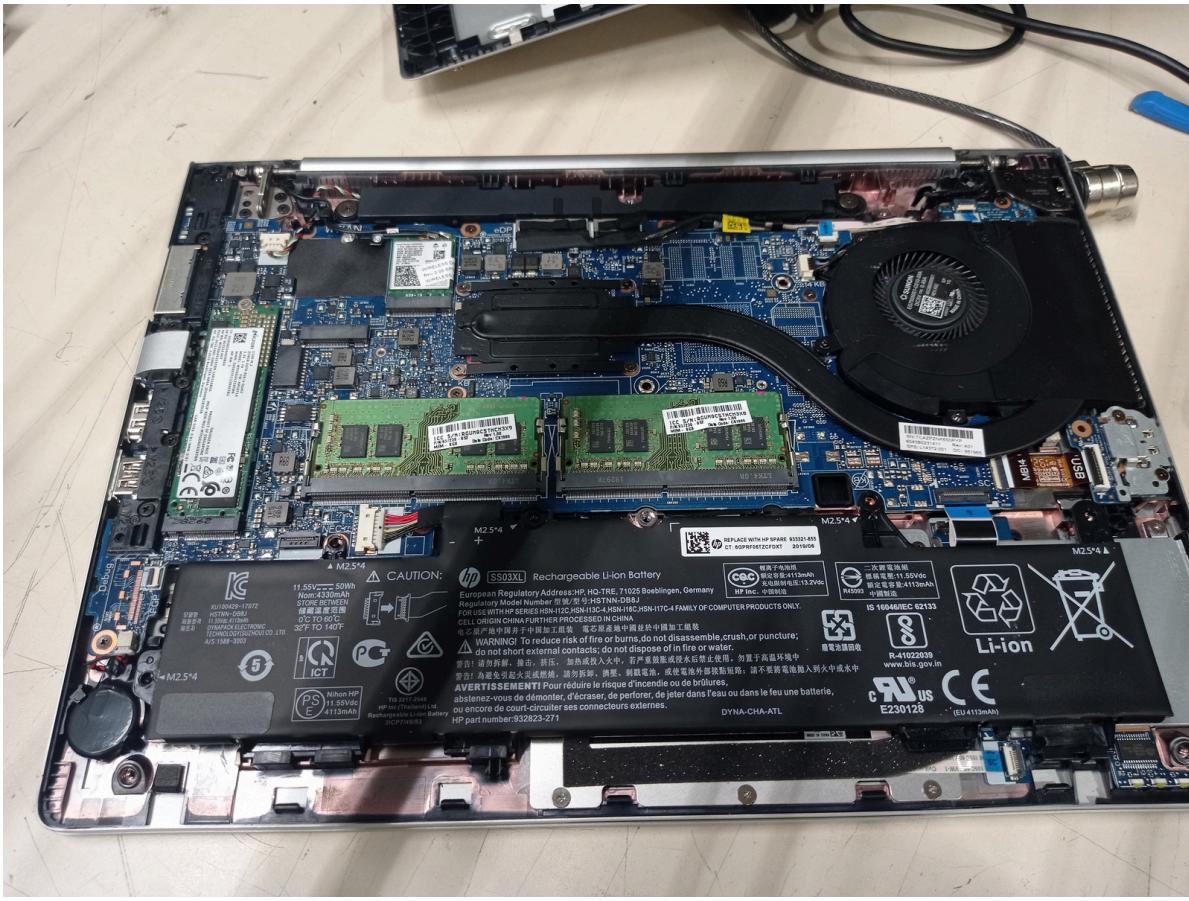
Voilà maintenant le PC ouvert la RAM est indiquée en bleu.



Comme nous pouvons le voir, un slot (emplacement prévu pour accueillir la RAM) est vide, nous allons donc retirer la barrette de 8GB et ajouter une neuve de 16GB (la barrette de 8 sera réutilisée pour un autre PC). Cette pratique sert à éviter le gâchis électronique.



Présentation de tâches techniques



Il faut maintenant vérifier que la RAM est bien installée en affichant le menu F1 (photo d'un PC avec deux barrettes de 8GB et non une de 16GB).

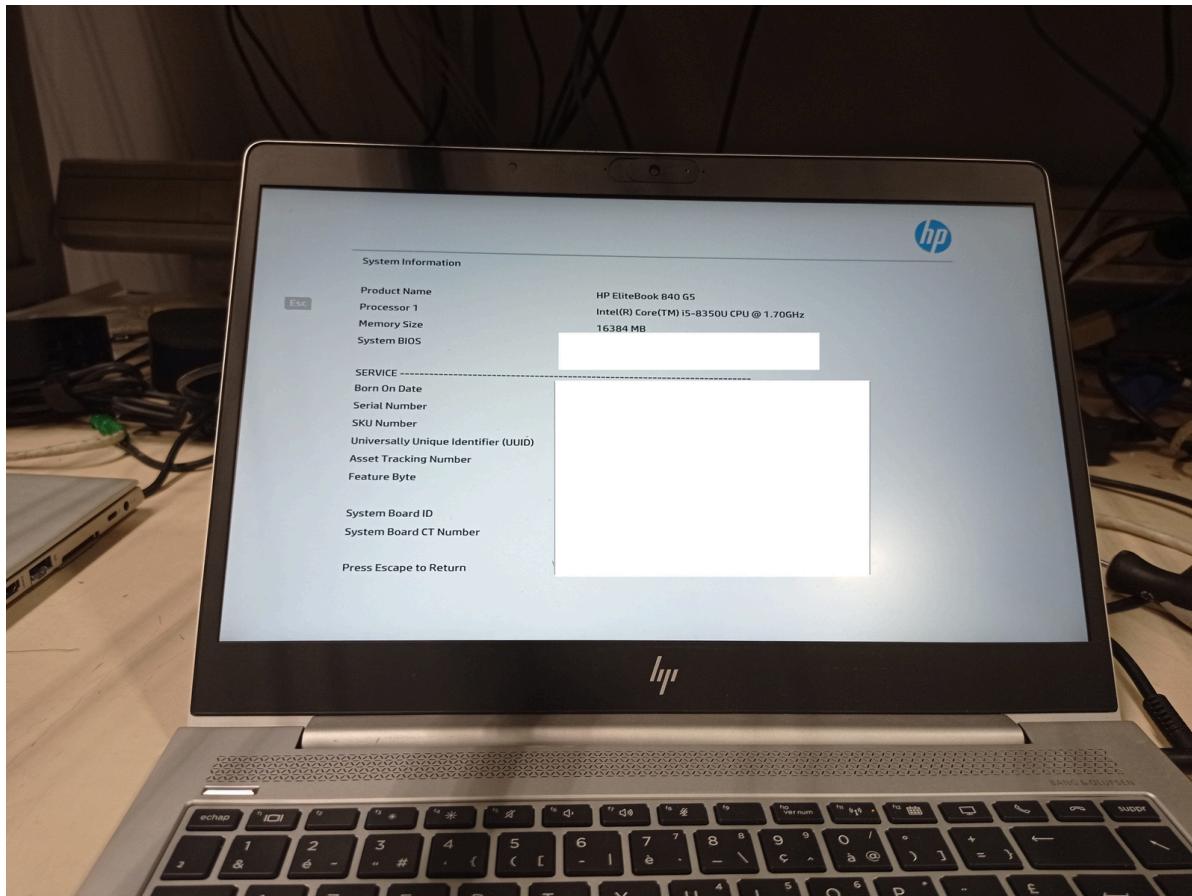


Présentation de tâches techniques

Voici le menu du PC avec 16GB de RAM :

Je dois maintenant vérifier la ligne Memory Size.

Il est bien indiqué 16384 MB (16 GB), je peux donc éteindre le PC et il est prêt à être masterisé pour être utilisé par le client.



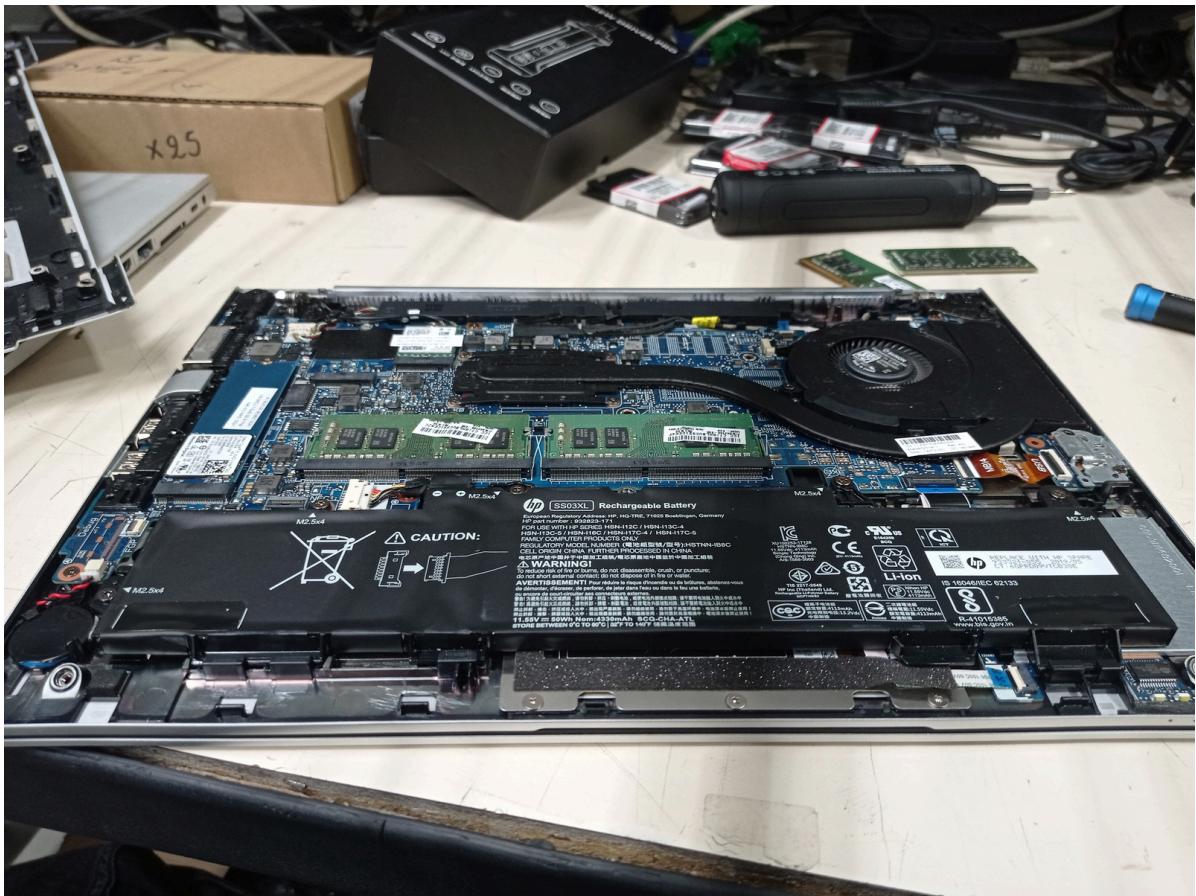
Il faut maintenant refermer le PC.

En refermant le PC il faut s'assurer que les vis soient bien en place pour éviter la casse.



Présentation de tâches techniques

Dans la présentation technique que je viens de vous faire, il arrivait certaine fois que des batteries étaient gonflées. Dans ce cas, il faut évacuer la batterie sous peine de dégâts importants qui peuvent causer un accident. Voici une photo d'un PC avec une batterie gonflée :



Il faut alors retirer les cinq vis qui la retiennent et remplacer avec une batterie d'un PC H.S. (il arrive souvent que des PC à upgrade affichent un écran noir, des dégâts matériels ou autres...).

Photo de la batterie démontée:



Présentation de tâches techniques

L'explication technique à ce phénomène est que la chaleur dans la batterie, avec le temps, peut former un gaz. Sachant que la batterie est hautement inflammable, une perforation, un coup ou même la manipulation pendant le démontage de la batterie peut provoquer un incendie ou même une explosion.

Si l'explosion survient pendant l'utilisation par un employé, un risque est très élevé. Elle peut aussi se percer et relâcher du gaz. Dans le cas de mon stage les batteries sont mises de côté dans un environnement spécialisé. Pour des particuliers il ne faut surtout pas les jeter dans la poubelle normale, il faut la signaler et la mettre dans un bac à déchets électroniques.

Un chef d'équipe m'a montré et laisser prendre en photo le PC d'un client dont la batterie avait explosée voici les images :



Présentation de tâches techniques



Présentation de tâches techniques

Comme vous pouvez le constater le capot en aluminium (solide) a totalement fondu relâchant du lithium (en blanc). Tout l'ordinateur a été touché même la partie supérieure avec les touches du clavier, la carte mère a elle aussi fondu.

Pour revenir sur l'aspect technique de l'upgrade nous arrivons dans une ère de grande pénurie de matériaux informatiques. Le recyclage de batteries, RAM et autre devient de plus en plus courant pour des coûts moindres.

Passer de 8GB à 16GB permet de remettre en service l'ordinateur au lieu de l'équiper du neuf.

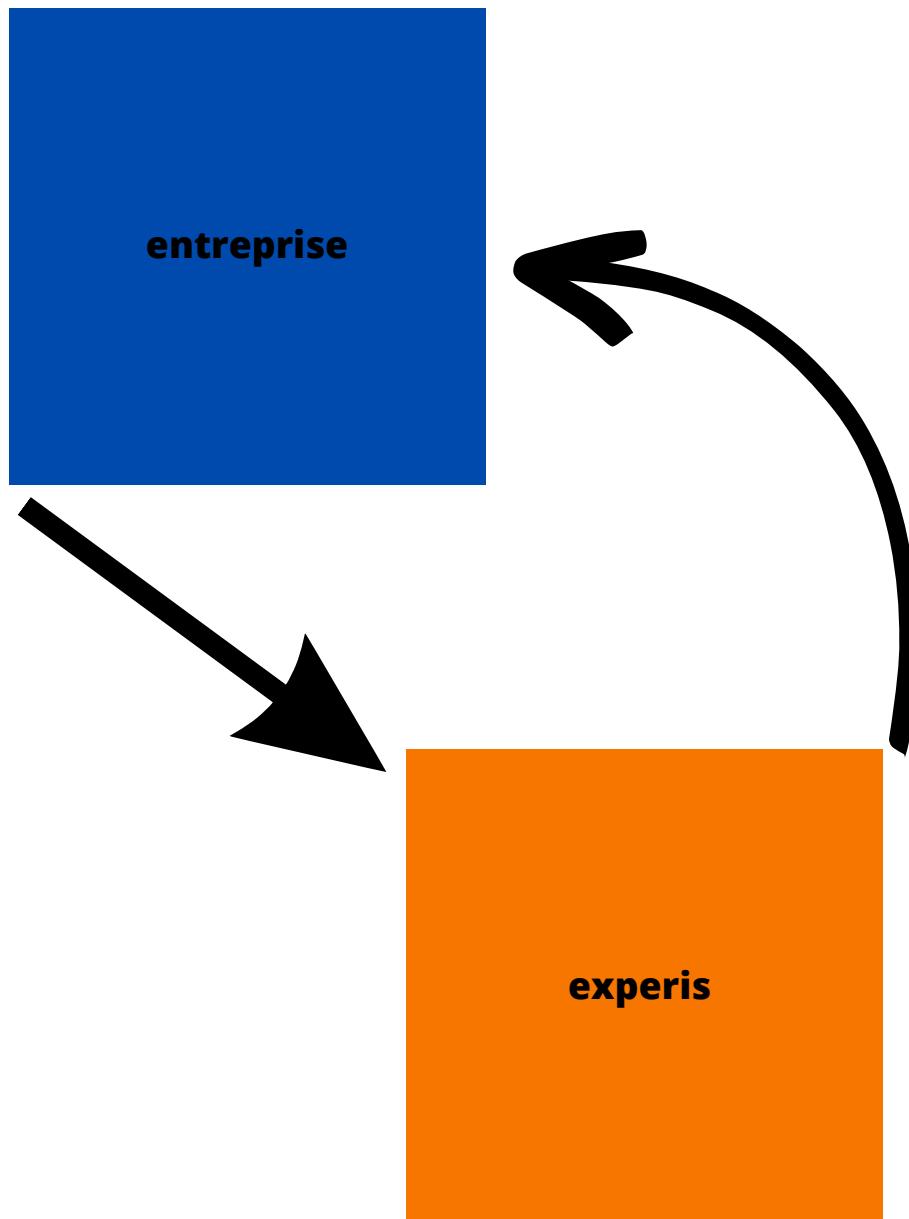
La RAM (Random Access Memory) est la mémoire vive de l'ordinateur elle stocke les informations ou fichiers dont l'utilisateur a besoin pour un accès rapide.

Contrairement à la mémoire morte (HDD,SSD...) la RAM ne stocke pas les données après avoir éteint la machine.

La RAM est un composant qui s'use vite et ajoute une certaine rapidité à la machine. C'est aussi un des composants qui coûte le moins cher et donc plus facile à remplacer.

Présentation de tâches techniques

La deuxième tâche que je vais vous présenter est le master. Le master consiste en l'envoie par une entreprise d'ordinateurs neufs ou non a experis ensuite experis les reçoit et avec un environnement réseau mets à jour toutes les applications, les politiques de sécurités ...



Je n'ai malheureusement pas d'images pour cette tâche car ce sont des procédures relevant du secret professionnel.

Conclusion

Ce stage m'a permis de réfléchir sur mon avenir pour choisir plus précisément mon orientation professionnelle.

Il m'a également permis d'en apprendre plus sur ma filière et les débouchés post-bac professionnel ou des études possibles. De plus, j'ai pris confiance en mon travail, apprendre à utiliser les transports en commun pour me rendre sur mon lieu de stage.

J'ai donc choisi de faire un BTS SIO après avoir échangé avec des employés qui eux-mêmes sont passés par un Bac professionnel SN.

Les points positifs de ce stage sont : la complexité du travail, savoir bien s'organiser, être assidu, la relation avec les autres employés qui m'ont aidés qui ont été attentifs et ont su m'épauler pour choisir mon orientation post-Bac.

Je n'ai pas trouvé de points négatifs lors de mon stage, mais les transports en commun en pleine période de fêtes avec les multiples grèves/problème technique lié au froid en est un ...

Remerciements

J'aimerais remercier les employés du site pour leur aide et leur patience, je voudrais aussi remercier tout particulièrement pour m'avoir accueillis ainsi que mon professeur principal pour son suivi pédagogique.